

Estimado Padre o Guardianes

Illuminate Education es una empresa de educación que proporciona aplicaciones y soporte tecnológico a escuelas y distritos escolares, incluido [nombre del cliente de IE]. Illuminate Education escribe, en nombre de [nombre del cliente de IE] para informarle sobre un incidente que puede afectar la seguridad de parte de la información de su menor. Si bien no tenemos conocimiento de ningún uso indebido real o intento de la información de su menor, le brindamos una descripción general del incidente, nuestra respuesta continua y los recursos disponibles para usted en este momento para ayudar a proteger la información de su menor, en caso de que lo sienta es apropiado hacerlo.

¿Qué sucedió? El 8 de enero de 2022, Illuminate Education se dio cuenta de actividad sospechosa en un conjunto de aplicaciones aisladas dentro de nuestro entorno. Inmediatamente tomamos medidas para asegurar las aplicaciones afectadas y lanzamos una investigación con especialistas forenses externos para determinar la naturaleza y el alcance de la actividad.

El 24 de marzo de 2022, nuestra investigación confirmó que ciertas bases de datos que contenían información estudiantil potencialmente protegida fueron objeto de acceso no autorizado entre el 28 de diciembre de 2021 y el 8 de enero de 2022.

Illuminate Education ahora le notifica este incidente porque nuestra investigación ha determinado que la información de su menor estaba contenida en las bases de datos afectadas.

¿Qué información estuvo involucrada? Las bases de datos afectadas contenían lo siguiente: el nombre de su menor e información académica y de comportamiento, información de inscripción, información de alojamiento, información de educación especial y/o información demográfica del estudiante. Queremos asegurarle que los números de Seguro Social y la información financiera no estuvieron en riesgo como resultado de este evento. Aunque no tenemos evidencia de que alguna información haya sido objeto de un uso indebido real o intento, le proporcionamos este aviso por precaución.

Qué estamos haciendo. La confidencialidad, privacidad y seguridad de la información bajo nuestro cuidado es una de nuestras principales prioridades. Cuando descubrimos este incidente, rotamos de inmediato las credenciales de las aplicaciones afectadas y comenzamos una investigación con el apoyo de especialistas forenses externos para garantizar la seguridad de nuestros sistemas y determinar qué datos podrían haberse visto afectados. También llevamos a cabo una revisión de nuestras políticas y procedimientos e implementamos medidas de seguridad adicionales para proteger la seguridad de la información en nuestro poder.

Como precaución adicional, le ofrecemos a su menor acceso complementario a 12 meses de servicios de monitoreo de identidad a través de IDX. Le recomendamos que inscriba a su menor en estos servicios, ya que no podemos actuar en su nombre para inscribirlo. Revise las instrucciones contenidas en los pasos

adjuntos que puede tomar para ayudar a proteger la información de su menor para obtener información adicional sobre estos servicios.

Lo que puedes hacer. Como mejor práctica estándar, lo alentamos a permanecer alerta contra incidentes de robo de identidad y fraude revisando los estados de cuenta de su menor y monitoreando sus informes de crédito gratuitos para detectar actividades sospechosas y errores. Revise también la información contenida en los "Pasos que puede tomar para ayudar a proteger la información personal de su menor" adjuntos.

Para más información. Entendemos que puede tener preguntas sobre este incidente que no se abordan en esta carta. Si tiene preguntas adicionales, llame a nuestra línea de asistencia dedicada al 949-656-3133, de lunes a viernes de 9 a. m. a 9 p. m., hora del este.

Tomamos este incidente muy en serio y lamentamos sinceramente cualquier inconveniente o preocupación que este incidente pueda causarle.

Sinceramente,

Scott Virkler
Director de Producto
iluminar la educación